

## <特定商取引法に基づく表記について>

「株式会社エアシェア（以下「当社」といいます）が運営するウェブサイト「AIR SHARE」上において、パイロットの雇用及び航空機体の使用に関する契約の締結者は、当社ではなく、「AIR SHARE」に登録している各個人又は法人（以下「ユーザ」といいます。）となります。

以下には、各ユーザについて共通に適用される事項を定めており、個別の事項は各ユーザの契約条件をご確認ください。

### 1. 販売事業主名

株式会社エアシェア

### 2. 運営責任者

進藤 寛也

### 3. 本社所在地

〒802-2462  
北海道帯広市西22条北1丁目5番5号

### 4. 問い合わせ窓口

お問合せ先電話番号：03-4405-1483（営業時間：9:00～17:30）  
お問合せ先メールアドレス：info@airshare.co.jp  
※お取引やサービスについてのお問い合わせについては、メールにてお問合せください。

### 5. 商品代金以外の必要料金

利用代金はマッチングお申込時に提示する料金のとおりとします。（「AIR SHARE」サイト利用手数料を含みます。）  
当社サービスを利用するための機器、インターネット接続料金、通信料金等はお客様のご負担となります。

### 6. お支払い方法

お支払い方法は、クレジットカードによるお支払いおよびPAY.JPアカウントによるお支払いのみとなります。  
クレジットカードによるお支払いでは、ご利用者本人名義のクレジットカードでのみのご利用となります。  
但し、クレジットカード会社によるクレジットカードご利用の承認が得られない場合には、マッチングが成立となりませんので、予めご了承ください。  
クレジットカード決済は、オンライン決済サービス「PAY.JP」を利用しております。  
ご注文後、PAY.JP決済画面へ移動致しますので 決済を完了させてください。  
安心してお支払いをして頂く為に、お客様の情報がPAY.JPサイト経由で送信される際には SSLによる暗号化通信で行い、  
クレジットカード情報は当サイトでは保有せず、PAY.JPを運営するPAY株式会社にて厳重に管理しております。

### 7. 代金の支払い時期

マッチングクエストの有効期限は、各オーナー及びパイロットが指定した期日になります。  
契約成立後（マッチングクエストの承認）から当社の指定する期間内に代金をお支払い頂きます。  
契約成立後、サービスの提供まで当該期間に満たない場合など上記と異なる定めが適用される場合には、個別調整とします。  
期日までにお支払いが無い場合は、自動的にキャンセル扱いとなりますので、ご了承ください。

### 8. 商品の引渡し時期

<航空機>  
随時

### 9. 返金・キャンセルについて

機体のレンタル及び役員提供という契約の特性上、サービス受益後の返金、キャンセルはお受けできませんので、ご了承ください。  
キャンセルに関しては、お申込み前に必ず以下のキャンセルポリシーをご確認ください。

#### [キャンセルポリシー]

##### ○予約の取消（キャンセル）について

止むを得ない理由で、サービス提供前にご予約をキャンセルされる場合は、エアシェアシステム上でキャンセル手続きをお願い致します。  
キャンセルされた場合、マッチングの際にPAY.JPにて決済された与信枠から、以下のキャンセル規定に従った金額の決済が行われます。

##### ○無連絡キャンセル(いわゆる「無断キャンセル」「NO SHOW」)について

予約したにも関わらず、事前に何らの連絡もすること無く、一方的に利用予定日当日に姿を現さなかった場合には、  
フライト当日の無連絡キャンセルとみなされ、以下のキャンセルチャージが発生致しますので予めご注意ください。

##### ○キャンセル規定

###### ・ポロワ（借主）起因のキャンセルの場合

フライト7日以前	無料
フライト2日以前	a) パイロットのチャージ料全額 b) 機体レンタルチャージ料全額 c) b)に対するポロワ手数料
フライト1日前	a) パイロットのチャージ料全額 b) 機体レンタルチャージ料全額 c) b)に対するポロワ手数料 d) パイロット交通費 e) 往路回送費用×2
フライト当日	a) パイロットのチャージ料全額 b) 機体レンタルチャージ料全額 c) b)に対するポロワ手数料 d) パイロット交通費 e) 往路回送費用×2 f) パイロット雇用費用全額 g) 機体レンタル費用の3割 h) f)に対するポロワ手数料

また、上記に加え、振込決済手数料が必要となります。

###### ・天候やパイロット、オーナー起因のキャンセル(フライト不可)の場合

当日の天候や空港、機体の状態等により安全管理上の理由でパイロット又は航空機オーナーがフライト不可と判断した場合、  
キャンセル料はかかりませんが、交通費や宿泊料等エアシェアフライト以外の費用は全てユーザの自己負担となりますので、ご了承ください。

当社では、以上の記載事項以外に「特定商取引法」に基づく表示項目に関してご請求があった場合、適宜対応致します。